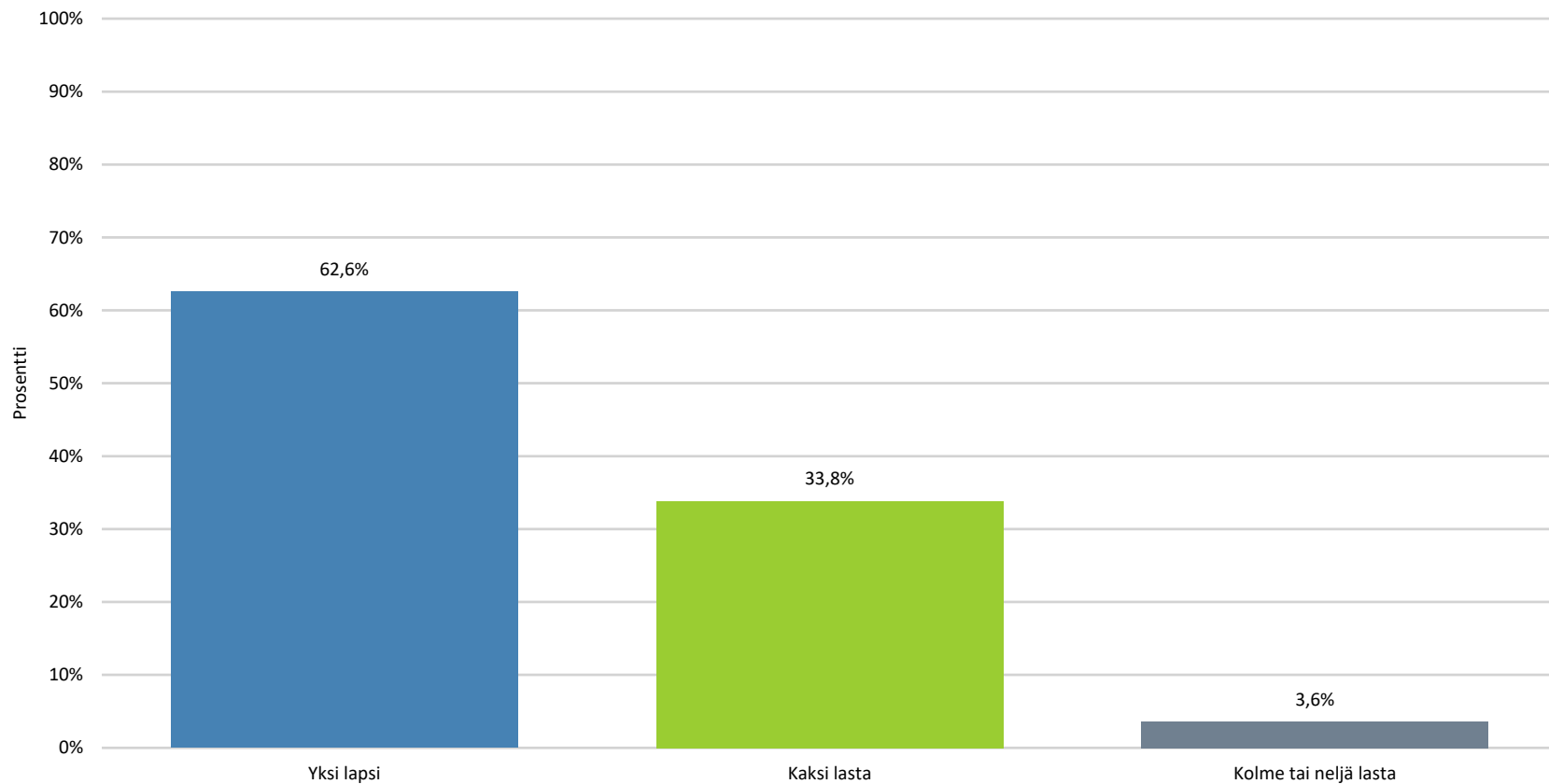


LOPEN VARHAISKASVATUKSEN JA ESIOPETUKSEN ASIAKASKYSELY 5. -18.2.2024

- Kyselyyn vastasi 139 huoltajaa.
(edellinen kysely on tehty v.2021, silloin vastaajia oli 91)
- 97 % vastaajista oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen.
- 64% huoltajista oli tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä Daisy-toiminnanohjausjärjestelmään kahden kuukauden käytön jälkeen. (Käyttö aloitettiin 1.12.2023)

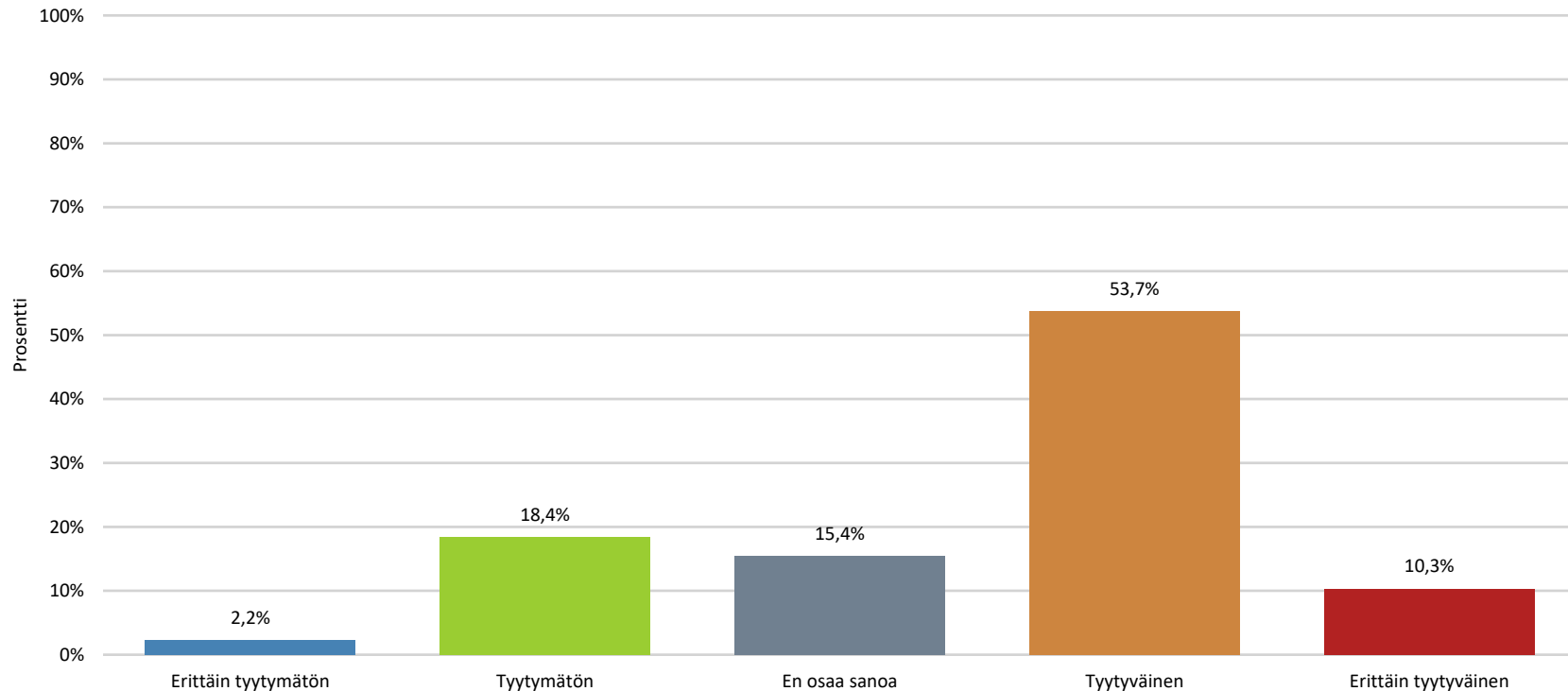
1. Perheestämme Lopen kunnan järjestämään varhaiskasvatukseen ja / tai esiopetukseen osallistuu tällä hetkellä



Seuraavat kysymykset (4 - 8) käsittelevät uuden toiminnanohjausjärjestelmän, Daisyn, käyttäjäkokemuksia. Toiminnanohjausjärjestelmä koostuu eDaisystä ja DaisyFamiliystä. Huoltajan eDaisy (esim.hakemukset, irtisanomiset ja muutokset, tulotiedot) ja DaisyFamily (hoitoaikavaraukset, viestintä, varhaiskasvatussuunnitelma ja dokumentointi)

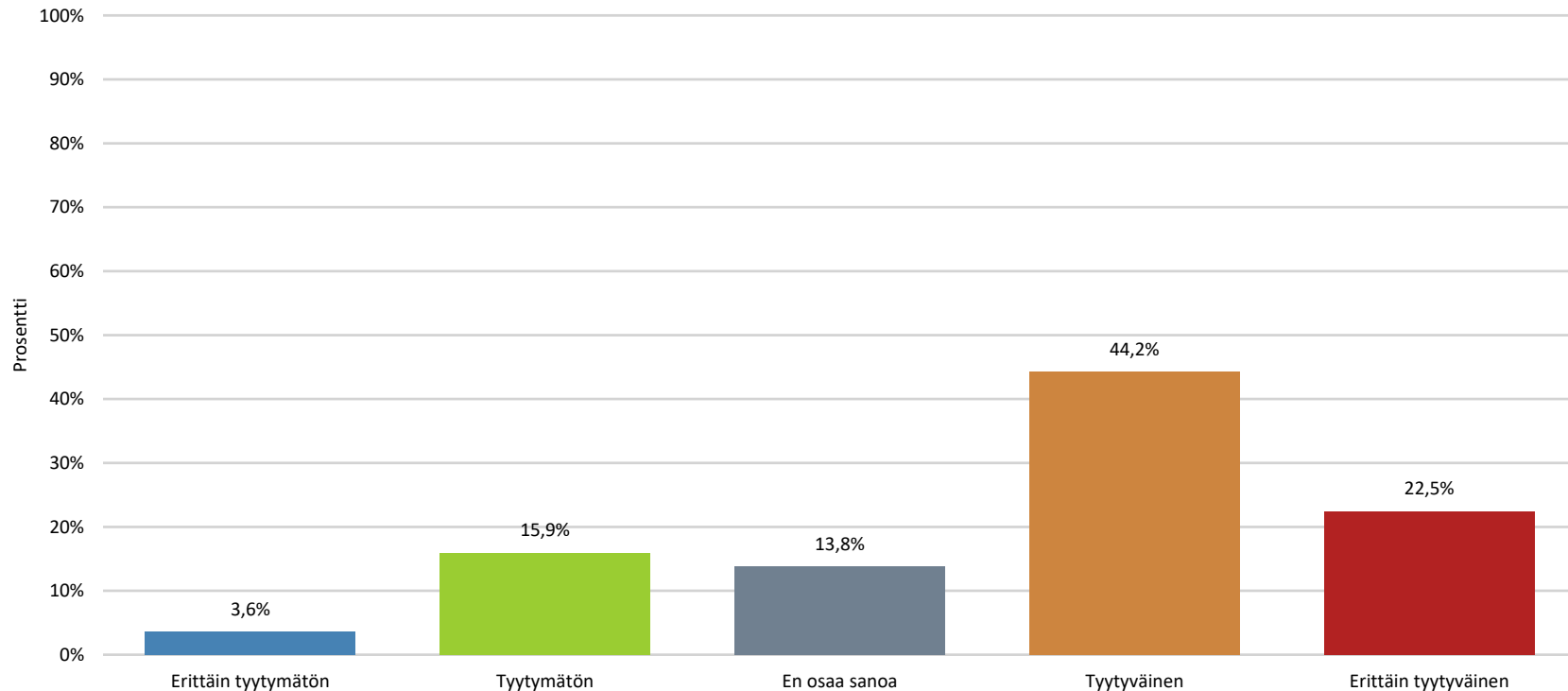
Ohje: siirrä täppää palkin päällä haluamaasi kohtaan (1-5).

4. Kuinka tyytyväinen olet asiointiin eDaisyssä?



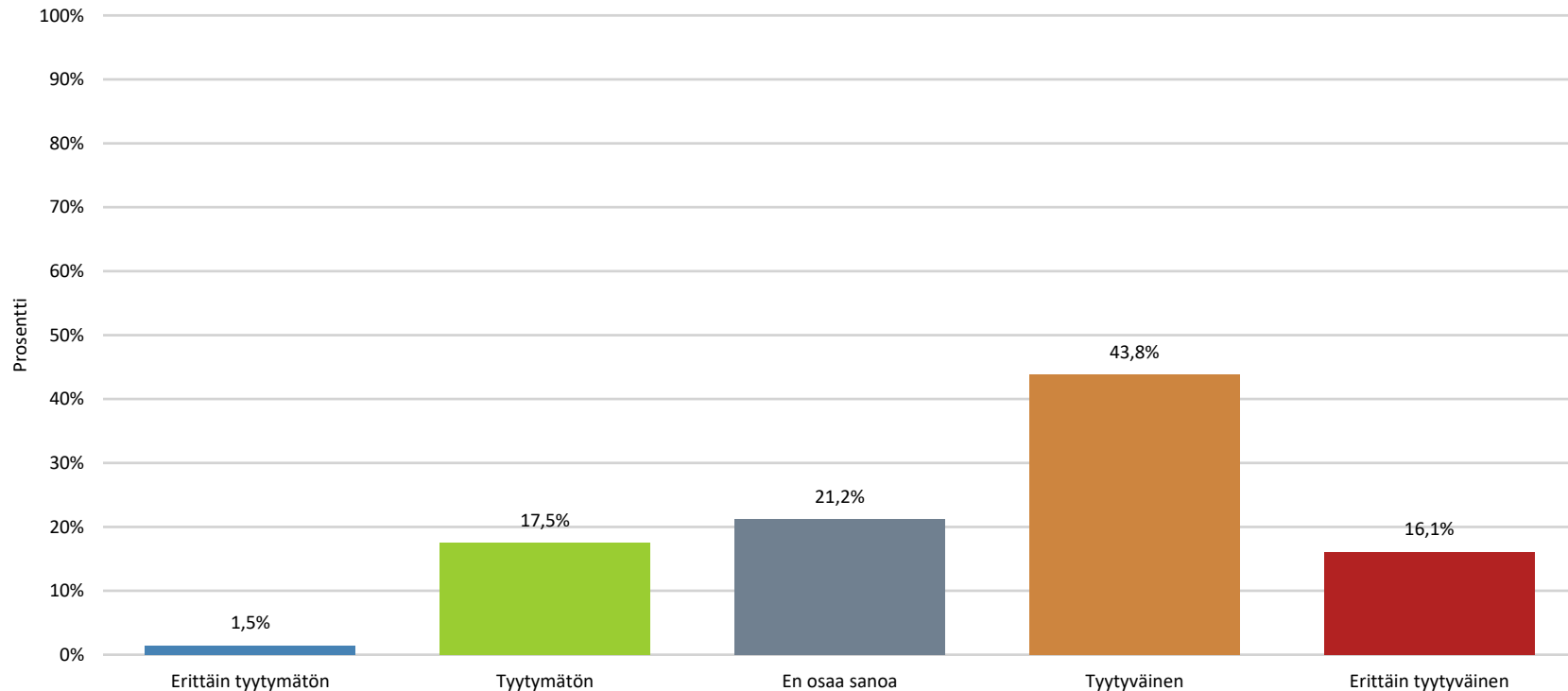
Ohje: siirrä täppää palkin päällä haluamaasi kohtaan (1-5).

5. Miten sujuvaksi koet hoitoaikavarausten tekemisen DaisyFamilyssä



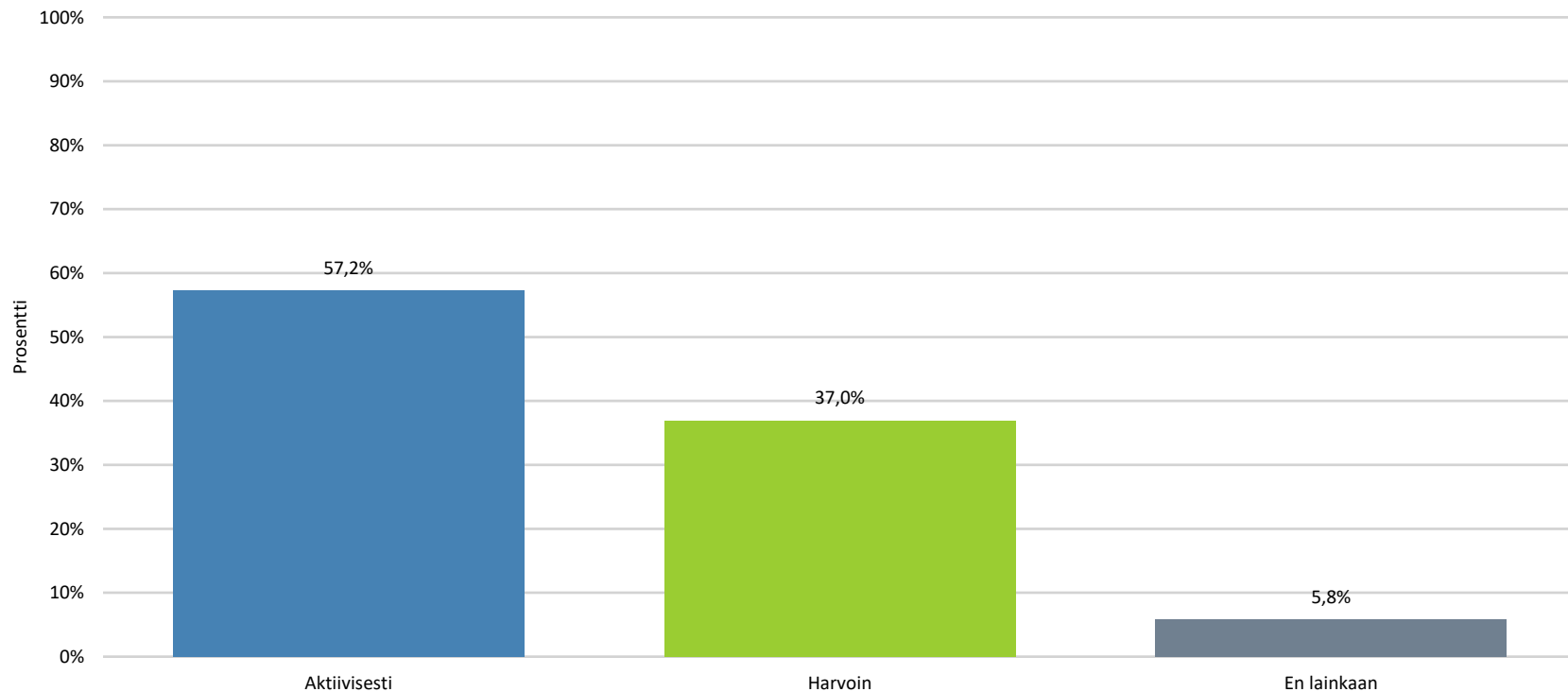
Ohje: siirrä täppää palkin päällä haluamaasi kohtaan (1-5).

6. Kuinka hyvin saatte tietoa lapsenne ryhmän toiminnasta DaisyFamilyn kautta?

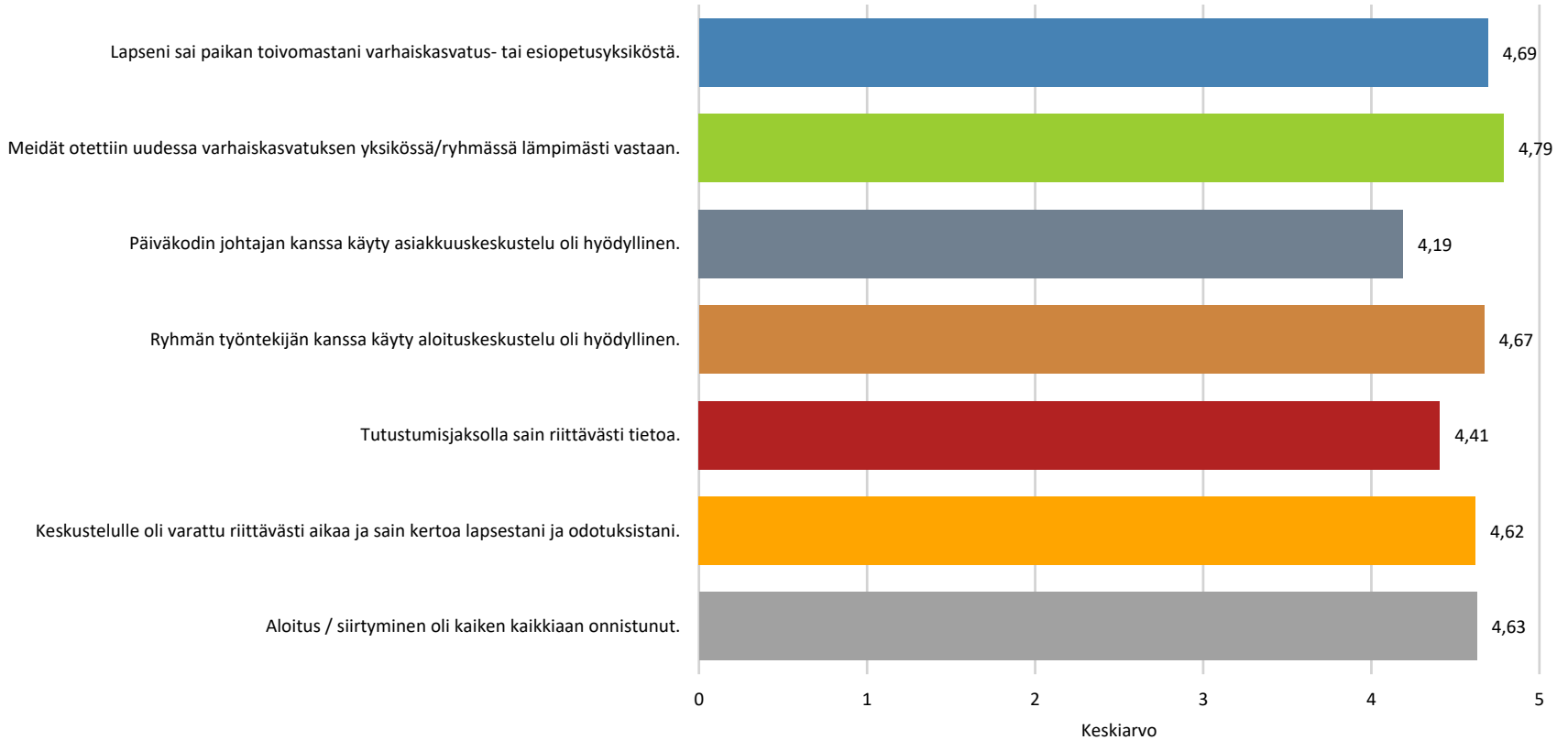


Ohje: siirrä täppää palkin päällä haluamaasi kohtaan (1-5).

7. Miten aktiivisesti seuraat ja käytät DaisyFamilyyn viestintää (viestit, ilmoitustaulu, pedagoginen dokumentaatio)?



9. Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen aloitus / ryhmästä toiseen siirtyminen



17. Palaute ja kehitysehdotuksia varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen aloitukseen sekä lapsen ryhmästä toiseen siirtymiseen

Aloitus- ja asiakkuuskeskustelut olleet hyviä, joillakin poikkeuksellisesti jäänyt käymättä tai ei ole tunnistettu, että olisi tällainen ollut.

Hyvä vastaanotto on ollut lapsen aloittaessa ryhmissä -> lapsi ja huoltajat huomioitiin

Yhteistyö ja tiedottaminen -> heti alusta alkaen selkeää missä, miten ja mitä

Ryhmästä toiseen siirtyminen -> toimintakäytännöt vaihdelleet

Toivottiin selkeää ohjeistusta päiväkodin/ryhmän käytänteistä

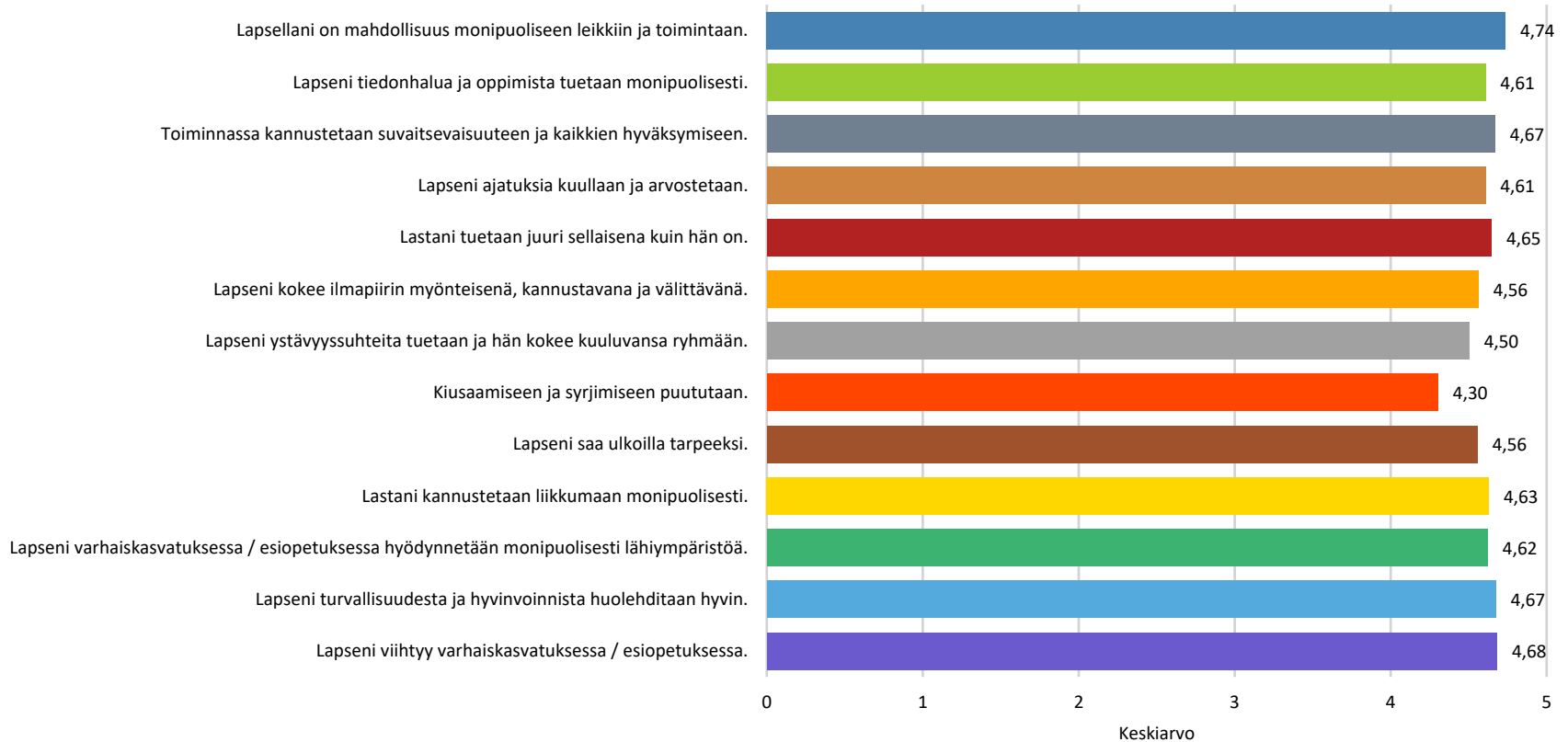
Yhteiset ”säännöt” käytännön asioista päiväkodin kaikissa ryhmissä.

Lisäryhmätila –sängyt, liikuntatila katosi

Kohtaaminen, viestintä ja yhteydenpito -> viestintä toisaalta sujuvaa, osittain puutteellista ja kehitettävää

Sijaiset ja määräaikaiset -> vaihtuva henkilöstö tuo haasteita

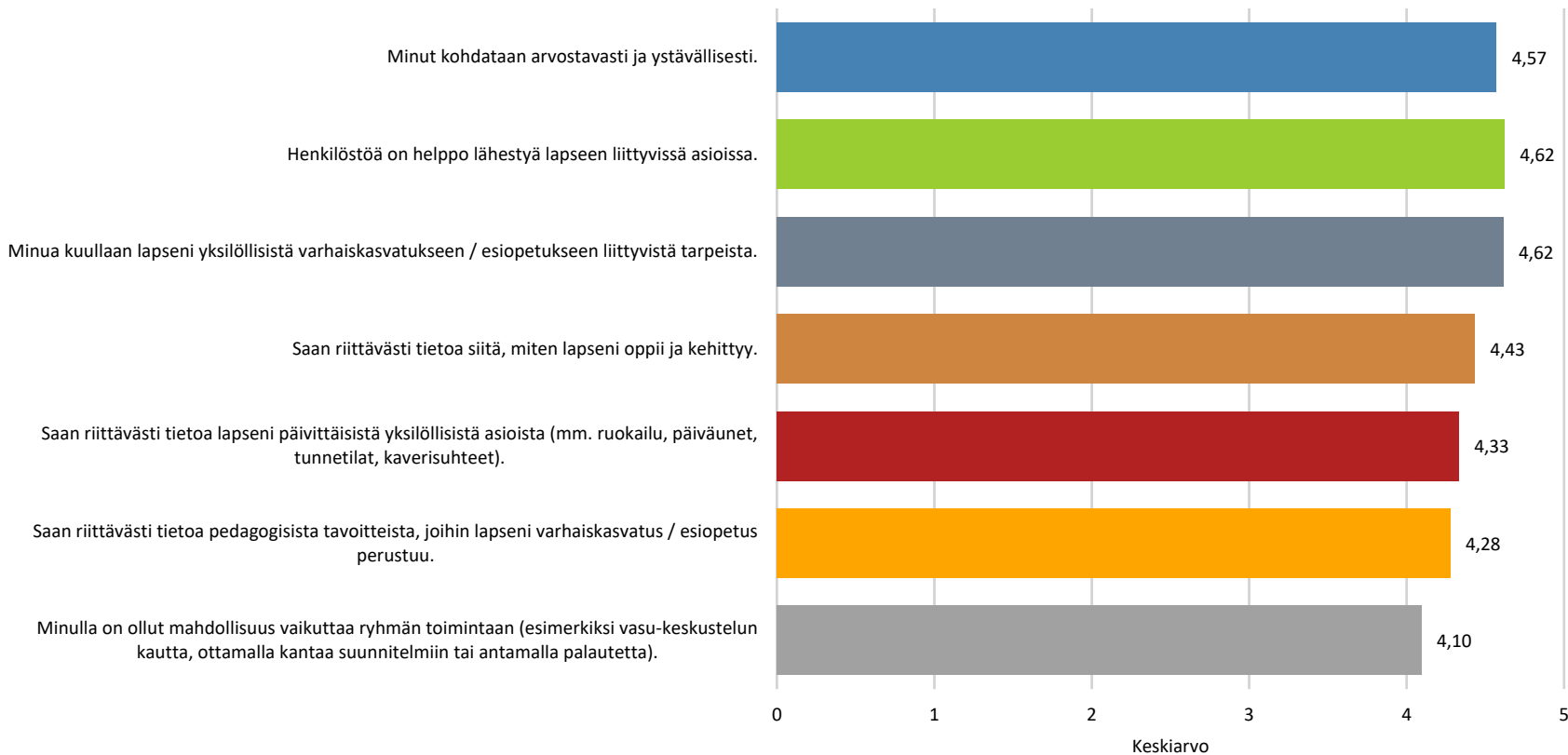
18. Kokemus varhaiskasvatuksesta / esiopetuksesta



32. Palaute ja kehitysehdotuksia varhaiskasvatuksen / esiopetuksen kokemuksiin liittyen:

- Enemmän retkiä (paloasema, eläintilat, metsä- ja puistot,
- Tutut aikuiset ryhmässä -> sijaisten vaihtuminen
- Tiedonjako päivän asioista monipuolisemmin
- Infoa toiminnasta enemmän -> ennakointi
- Henkilöstö mukavaa, ammattitaitoista ja lapset huomioidaan
- Ryhmä levoton, äänekäs -> äänitaso korkea
- Välillä pihaleikit rajuja ja vaarallisen oloisia
- Lapsi on saanut yksilöllisiä tukitoimia ja yhteistyössä tukea
- Ilmapiiri ryhmässä tärkeää -> välittyy jos henkilöstöllä ”kireyttä”
- Toivottiin vanhempainiltaa -> jossa tutustuu toisiin vanhempiin (erityisesti jos aloittaa kesken toimikauden)
- Toivotaan, että jo pieneenkin kiusaamiseen puututaan
- Perhepäivähoidon lapset varahoitoon samaan ryhmään
- Päiväkotien aukioloaika (liian aikaisin kiinni) -> hakeminen iltapäivisin, ehtiminen töistä päiväkodille joskus haastavaa.

33. Kohtaaminen, vuorovaikutus ja tiedonsaanti



41. Palaute ja kehitysehdotuksia liittyen kohtaamiseen, vuorovaikutukseen sekä tiedonsaantiin varhaiskasvatuksesta / esiopetuksesta:

- Mukavia kohtaamisia, riittävästi saa tietoa, tervehditään
- Vaihtuvat sijaiset -> välillä haasteita tiedonsaannissa ja välityksessä
- Riittävästi tietoa – liian vähän tietoa
- Ryhmien toimintasuunnitelmat -> huoltajien osallisuus (toiveet, tietoa)
- Tautitilanteista toivottiin enemmän tiedotusta
- Huoltajien toiveita on otettu vastaan ja niitä on huomioitu arjessa
- Daisy -> ohjeistuksien tarkennuksia, herätteet uusista ilmoituksista. Joku koki, että DaisyFamily on kankea käyttää. Toivottiin SSO kirjautumista.
- Tägäämiseen toivottiin eteislaitetta.
- Lapsen asioista kertominen hakutilanteissa, varmistetaan ettei muiden lasten hakijat kuule, jos jotain arkaluonteista (tietosuoja)

Kokonaisyytyväisyys

Ohje: siirrä täppää palkin päällä haluamaasi kohtaan (1-5).

42. Kuinka tyytyväinen olet lapsesi varhaiskasvatukseen ja / tai esiopetukseen kokonaisuudessaan?

